

**Результаты анкетирования родителей учащихся 1-11 классов по вопросу
независимой оценки качества образовательной деятельности в МОБУ
"СОШ № 47" (май 2019)**

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.		
	Баллы	Результат (% опрошенных, выбравший данный показатель)
неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0
плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);	2,5	0,1%
удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);	5	0,9%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);	7,5	3%
отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);	10	96%
1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.		
неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	0	0
плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);	2,5	0
удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);	5	0
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);	7,5	0,3%
отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);	10	99,7%
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.		
неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);	0	0
плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена только работа телефона по вопросам оказания образовательных	2,5	0

услуг);		
удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);	5	0,6%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);	7,5	4%
отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).	10	95,4%
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).		
неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);	0	0
плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);	2,5	0
удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);	5	0,9%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);	7,5	2%
отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).	10	97,1%
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.		
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.		
неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);	0	0
плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);	2,5	0
удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);	5	4,1%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические	7,5	5,9%

кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);		
отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);	10	90%
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.		
неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);	0	0
удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);	2,5	0
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));	5	12 %
отлично, полностью удовлетворен(а);	7,5	36 %
организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;	10	52%
Условия по организации питания обучающихся:		
неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));	0	4%
о отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	2,5	96%
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.		
неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);	0	0
плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);	2,5	0
удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);	5	5,2%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);	7,5	3,8%
отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).	10	91%
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.		
неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);	0	0

плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);	2,5	0
удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);	5	4,8%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);	7,5	7,2%
отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).	10	88%
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.		
неудовлетворительно, не устраивает;(условия для развития творческих способностей не предоставлены);	0	0
плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);	2,5	0
удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));	5	1,7%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);	7,5	14,6%
отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).	10	83,7%
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.		
неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);	0	0
плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);	2,5	0
удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	5	1,6%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	7,5	4,5%
отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).	10	93,9%

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.		
неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);	0	0
плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);	2,5	0%
удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);	5	21%
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);	7,5	74%
отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).	10	5%
3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.		
3.1 Доброжелательность и вежливость работников.		
неудовлетворительно, не устраивает;	0	0
удовлетворительно;	5	3%
в целом хорошо, но есть недостатки;	7,5	10%
полностью устраивает.	10	87%
3.2 Компетентность работников.		
неудовлетворительно, не устраивает;	0	0
удовлетворительно;	5	2,3%
в целом хорошо, но есть недостатки;	7,5	16,7%
полностью устраивает.	10	81%
4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.		
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.		
неудовлетворительно, не устраивает;	0	0
удовлетворительно;	5	8,7%
в целом хорошо, но есть недостатки;	7,5	44,9%
полностью устраивает.	10	46,4%
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.		
неудовлетворительно, не устраивает;	0	0
удовлетворительно;	5	2,9%

в целом хорошо, но есть недостатки;	7,5	14,3%
полностью устраивает.	10	82,8%
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.		
неудовлетворительно, не устраивает;	0	0
удовлетворительно;	5	4,8%
в целом хорошо, но есть недостатки;	7,5	16,8%
полностью устраивает.	10	78,4%

Всего в анкетировании приняли участие 416 респондентов -75,9% от общего числа.